

Política de privacidade

A E4 DIGITAL está comprometida com a conscientização dos Usuários da rede em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação na rede E4 DIGITAL. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações. Ao visitar <http://www.sistemasuperdelivery.com.br/> e se cadastrar você aceita formalmente as práticas descritas nesta política de privacidade.

A Política de Privacidade da rede E4 DIGITAL está em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, adiante referida como “Marco Civil da Internet” ou “MCI” e comprometida com a proteção à privacidade e o sigilo dos dados e informações pessoais dos seus Usuários.

INFORMAÇÕES DE USUÁRIOS

Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência da sua navegação no site da rede E4 DIGITAL, coletamos Informações Pessoais de nossos Usuários. “Informações Pessoais” significa informações sobre uma pessoa física identificada ou identificável, seja ela representante legal, sócio, diretor, funcionário ou preposto de uma empresa cadastrada através de uma conta de usuário na rede E4 DIGITAL.

Informações cadastrais: Muitos de nossos serviços exigem que Você tenha um cadastro com uma conta de usuário. Ao se cadastrar, o Usuário, nos termos do inciso IX do artigo 7º do MCI, consente expressamente com a coleta, uso, armazenamento e tratamento de suas Informações Pessoais e demais dados de usuário. O Usuário nos fornecerá tanto Informações Pessoais quanto dados de sua empresa, tais como: a razão social da sua empresa, o nome fantasia da sua empresa, o nome, sobrenome, nº do RG e do CPF da pessoa física de contato (representante legal) da empresa, o nº da inscrição municipal e estadual da sua empresa, e-mail corporativo de contato, endereço da sede da empresa e endereço de cobrança, telefone de contato, CNPJ, senha, entre outros itens necessários aos Serviços. Você pode optar por não fornecer algumas informações, mas é provável que a sua experiência de navegação em nosso site, não conte com todos os recursos oferecidos.

Durante o prazo do relacionamento entre o Usuário e a E4 DIGITAL ou em até 30 dias após o seu término, o Usuário poderá requerer a qualquer tempo a exclusão definitiva de Informações Pessoais que tiver fornecido, através de envio de e-mail para suporte@e4digital.com.br, excetuando as hipóteses de guarda obrigatória de informações, previstas na legislação aplicável. Após a exclusão das Informações Pessoais, caso necessário para a continuidade dos serviços, a E4 DIGITAL poderá exigir o fornecimento de novas Informações Pessoais para dar continuidade aos serviços. A exclusão de dados de usuário que não sejam Informações Pessoais, bem como a exclusão de Informações Pessoais pela E4 DIGITAL caso não haja solicitação anterior de exclusão pelo usuário, estarão disciplinadas nos Termos de Uso.

Outras fontes: Podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessem o site da rede E4 DIGITAL. Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o Usuário interage com nosso site. Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies.

Cookies são identificações da interação com nosso site ou nossas publicidades, que são transferidas para o aparelho do Usuário visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nosso site e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de Serviços específicos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do Usuário.

O Usuário pode, a qualquer momento, desabilitar o salvamento de cookies em seu browser, apagá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador que utiliza para acessar o site da rede E4 DIGITAL.

Todas as informações coletadas através do site da rede E4 DIGITAL são armazenadas e protegidas por sigilo pela E4 DIGITAL. As únicas exceções estão previstas na seção “Compartilhamento de Informações”.

CONTROLE DO CLIENTE

Você tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer para a E4 DIGITAL, entretanto, algumas delas são essenciais para a conclusão de aquisição dos Serviços e melhor experiência de navegação no site da rede E4 DIGITAL.

No ato do cadastramento e preenchimento de seu nome e e-mail, o usuário está aceitando receber alertas e pendências que acontecem dentro da rede E4 DIGITAL e comunicações comerciais. Você poderá revogar o seu consentimento para receber comunicações comerciais a qualquer momento.

Os principais navegadores de internet possibilitam ao Usuário gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. A nossa recomendação é que mantenha o salvamento de cookies ligado. Desta forma, é possível explorar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pelo site da rede E4 DIGITAL, mas, caso o Usuário não concorde, é possível desabilitar esta função.

A atualização e fornecimento correto dos dados ao site da rede E4 DIGITAL no ato do cadastramento são de inteira responsabilidade do Usuário. Se desejar, o cliente pode cancelar seu cadastro enviando um e-mail para suporte@e4digital.com.br

Com a constante evolução do modelo de negócio, a E4 DIGITAL reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço <http://www.sistemasuperdelivery.com.br/>.

A qualquer momento, o Usuário pode tirar dúvidas sobre nossa política de privacidade através do e-mail suporte@e4digital.com.br, ou entrar em contato no endereço: Rua PADRE MANSO, 179/505 – Centro – CEP: 21.310-260 – Rio de Janeiro –RJ, Brasil.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A E4 DIGITAL alerta aos Usuários da rede E4 DIGITAL que protejam suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. Você sempre deve se certificar em clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

A E4 DIGITAL informa a todos os Usuários que nunca enviará mensagens eletrônicas para instalação de programas no computador de seus Usuários.

Para manter a segurança e a proteção das informações dos Usuários do site da rede, a E4 DIGITAL utiliza medidas razoáveis e apropriadas, tais como o Protocolo de Comunicação (https) e um método SSL para criptografar todo tipo de comunicação realizada entre o Usuário e as aplicações da rede E4 DIGITAL. Os métodos de criptografia poderão ser substituídos a qualquer momento por outros métodos, tais como o AES – *Advanced Encryption Standard*; DES – *Data Encryption Standard*; TLS – *Transport Layer Security*; SSL – *Secure Sockets Layer*; RSA – *RSA Data Security, Inc*; MD5 – *Message Digest algorithm 5*; GCM – *Galios/Counter Mode*; SHA – *Secure Hash Algorithm*.

As aplicações da rede E4 DIGITAL são hospedadas em data centers com as Certificações de Segurança ISO 9001, ISO 27001, ISO 27001 Smart Cloud Enterprise, ISO 20000, SOC 1, SOC 2 e SOC 3.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A segurança e o sigilo das informações de nossos Usuários são muito importantes para a rede E4 DIGITAL. As informações de cadastro fornecidas pelos Usuários da rede E4 DIGITAL são protegidas por esta Política de Privacidade e a E4 DIGITAL mantém o compromisso de sigilo das informações dos seus Usuários, com a previsão de algumas exceções previstas em lei ou em determinadas situações.

Em algumas situações, o compartilhamento de informações se faz necessário. Abaixo, citamos os exemplos de compartilhamento de informações:

- Novos negócios: No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, informações dos respectivos Usuários também são transferidas, mas ainda assim, será mantida a política

de privacidade, e a informação será mantida dentro do ambiente da rede E4 DIGITAL.

- Determinação Legal ou Ordem Judicial: A E4 DIGITAL pode compartilhar informações, caso seja determinado por lei ou ordem judicial através de notificações, intimações ou ofícios judiciais.
- Com a autorização do cliente: Nos demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações enviaremos ao Usuário uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.
- Compartilhamento de Informações entre os Usuários na rede: As informações compartilhadas livremente entre os Usuários (“empresas” ou “pessoas jurídicas”) na rede são de sua responsabilidade. O sigilo dessas informações dentro da rede E4 DIGITAL está protegido durante seu trânsito, todavia em momento anterior ou posterior ao trânsito, essas informações não estão protegidas pelo compromisso de sigilo a que a E4 DIGITAL se compromete nesta Política de Privacidade com os seus Usuários.
- Compartilhamento de dados para fins estatísticos: Em consonância com o disposto no inciso VIII do artigo 7º do MCI, resta claro que os dados coletados dos Usuários poderão ser usados para fins de elaboração de relatórios estatísticos, sem que haja qualquer identificação ou individualização da procedência.